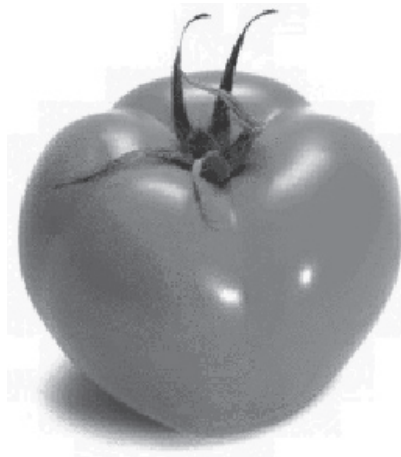


# **ÉVALUATION DU SERVICE DE LA POPOTE ROULANTE**



**Version révisée - octobre 2005**

1. Depuis combien de temps recevez-vous la Popote roulante? \_\_\_\_\_

2. Les repas arrivent-ils à l'heure (à cinq minutes près) ?

Jamais     Rarement     Parfois     Souvent     Toujours

3. Combien de repas recevez-vous par semaine? \_\_\_\_\_

4. Êtes-vous satisfait du nombre de repas que vous recevez chaque semaine?

Oui     Non

5. Y a-t-il d'autres jours où vous aimeriez recevoir la Popote roulante?

Oui     Non    Si oui, lesquels? \_\_\_\_\_

6. Comment vous débrouillez-vous les jours où vous ne recevez pas la Popote roulante?

- Je me prépare un repas moi-même
- Je reçois de l'aide pour la préparation du repas
- Ma famille me prépare un repas
- Je ne prends pas un repas nutritif ces jours-là

7. Que faites-vous lorsque vous recevez le repas de la Popote roulante?

- Je consomme tout le repas tout de suite
- Je garde une partie du repas pour plus tard

8. Si vous gardez une partie du repas pour plus tard, qu'est-ce que vous mangez tout de suite?

\_\_\_\_\_

9. Qu'est-ce que vous gardez pour plus tard? \_\_\_\_\_

10. Habituellement, quand consommez-vous le reste du repas? \_\_\_\_\_

11. Comment conservez-vous le reste du repas jusqu'à ce que vous soyez prêt à le consommer?

\_\_\_\_\_

12. Comment réchauffez-vous le reste du repas?

- Petit four/grille-pain
- Four micro-ondes
- Four conventionnel
- Je ne le réchauffe pas, je le mange à la température de la pièce

13. Dans l'ensemble, quelle est votre appréciation des aliments que vous recevez?

- inacceptable       à peine acceptable       plutôt acceptable
- acceptable la plupart du temps       complètement acceptable

Si vous avez coché un des 3 premiers choix

14. Quel(s) problème(s) avez-vous rencontré?

---

---

15. Quel(s) changement(s) aimeriez-vous voir pour améliorer la situation?

---

---

16. Quelle est votre appréciation de la température des aliments que vous recevez?

- pas assez chauds     assez chauds     trop chauds

17. Arrive-t-il que le repas soit froid?     oui       non

18. Si oui, à quelle fréquence cela arrive-t-il?

- rarement     parfois     souvent     toujours

19. Veuillez cocher l'adjectif qui correspond le mieux à votre appréciation de l'apparence des items suivants:

- |         |  |                                   |                                   |                                |                                     |
|---------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Soupe   | <input type="checkbox"/> très mauvaise | <input type="checkbox"/> mauvaise | <input type="checkbox"/> correcte | <input type="checkbox"/> bonne | <input type="checkbox"/> excellente |
| Viande  | <input type="checkbox"/> très mauvaise | <input type="checkbox"/> mauvaise | <input type="checkbox"/> correcte | <input type="checkbox"/> bonne | <input type="checkbox"/> excellente |
| Légumes | <input type="checkbox"/> très mauvaise | <input type="checkbox"/> mauvaise | <input type="checkbox"/> correcte | <input type="checkbox"/> bonne | <input type="checkbox"/> excellente |
| Dessert | <input type="checkbox"/> très mauvaise | <input type="checkbox"/> mauvaise | <input type="checkbox"/> correcte | <input type="checkbox"/> bonne | <input type="checkbox"/> excellente |

20. Si, au niveau de l'apparence, un des items était moins que «correcte», veuillez expliquer :

---

---

21. Veuillez cocher l'adjectif qui correspond le mieux à votre appréciation du goût des items suivants :

Soupe	<input type="checkbox"/> très mauvais	<input type="checkbox"/> mauvais	<input type="checkbox"/> correct	<input type="checkbox"/> bon	<input type="checkbox"/> excellent
Viande	<input type="checkbox"/> très mauvais	<input type="checkbox"/> mauvais	<input type="checkbox"/> correct	<input type="checkbox"/> bon	<input type="checkbox"/> excellent
Légumes	<input type="checkbox"/> très mauvais	<input type="checkbox"/> mauvais	<input type="checkbox"/> correct	<input type="checkbox"/> bon	<input type="checkbox"/> excellent
Dessert	<input type="checkbox"/> très mauvais	<input type="checkbox"/> mauvais	<input type="checkbox"/> correct	<input type="checkbox"/> bon	<input type="checkbox"/> excellent

22. Si, au niveau du goût, un des items était moins que «correct», veuillez expliquer :

---

---

23. Veuillez cocher l'adjectif qui correspond le mieux à votre appréciation de la grosseur des portions des items suivants :

Soupe	<input type="checkbox"/> très insuffisante	<input type="checkbox"/> insuffisante	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Viande	<input type="checkbox"/> très insuffisante	<input type="checkbox"/> insuffisante	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Légumes	<input type="checkbox"/> très insuffisante	<input type="checkbox"/> insuffisante	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Dessert	<input type="checkbox"/> très insuffisante	<input type="checkbox"/> insuffisante	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente

24. Si, au niveau de la grosseur des portions, un des items était moins que «correcte», veuillez expliquer :

---

---

25. Veuillez cocher l'adjectif qui correspond le mieux à votre appréciation de la variété des items suivants :

Soupe	<input type="checkbox"/> très pauvre	<input type="checkbox"/> pauvre	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Viande	<input type="checkbox"/> très pauvre	<input type="checkbox"/> pauvre	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Légumes	<input type="checkbox"/> très pauvre	<input type="checkbox"/> pauvre	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente
Dessert	<input type="checkbox"/> très pauvre	<input type="checkbox"/> pauvre	<input type="checkbox"/> correcte	<input type="checkbox"/> bonne	<input type="checkbox"/> excellente

26. Si, au niveau de la variété, un des items était moins que «correcte», veuillez expliquer :

---

---

27. Quel est votre menu favori livré par la Popote roulante?

---

---

28. Quel est le menu que vous aimez le moins ? \_\_\_\_\_

29. Avez-vous une diète spéciale?  oui  non

30. Si oui, laquelle?  diabétique  sans sel autre : \_\_\_\_\_

31. Si vous avez une diète spéciale, est-ce que les repas que l'on vous sert respectent cette diète?

pas du tout  très peu  assez bien  très bien  parfaitement

32. Si moins que «assez bien» , s.v.p. expliquez :

---

---

33. Comment évaluez vous le rapport qualité/prix des repas de la Popote roulante?

mauvais  pas très bon  correct  très bon  excellent

34. S.V.P. veuillez nous dire comment vous trouvez les bénévoles au point de vue de :

a) la gentillesse

pas du tout  pas très  assez  très  extrêmement

b) la politesse

pas du tout  pas très  assez  très  extrêmement

c) la disponibilité

pas du tout  pas très  assez  très  extrêmement

35. Avez-vous d'autres commentaires à formuler au sujet des bénévoles?

---

---

---

---

---

---

---

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (JJ/MM/AA)



© Regroupement PRASAB 2005  
Reproduction autorisée

Regroupement PRASAB  
1474, rue Fleury Est Montréal H2C 1S1  
Sans frais : 1 877 277-2722